Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение высшего образования
«РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ»

СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ – ФИЛИАЛ РАНХиГС
Факультет технологий, товароведения и сервиса
Кафедра пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела

Щеголев Александр Владимирович

Подписан: Щеголев Александр Владимирович
DN: C=RU, S=Орловская область, T=исполняющий обязанности директора, OU="СРЕДНЕРУССКИЙ ИНСТИТУТ УПРАВЛЕНИЯ - ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", O="ФЕДЕРАЛЬНОЕ ГОСУДАРСТВЕННОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ ""РОССИЙСКАЯ АКАДЕМИЯ НАРОДНОГО ХОЗЯЙСТВА И ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ ПРИ ПРЕЗИДЕНТЕ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ""", СНИЛС=13950729986, ИНН=575208091607, E=it@orel.ranepa.ru, G=Александр Владимирович, SN=Щеголев, CN=Щеголев Александр Владимирович
Основание: я подтверждаю этот документ своей удостоверяющей подписью
Местоположение: Среднерусский институт управления

УТВЕРЖДЕНО
Ученым советом Среднерусского
института управления - филиала РАНХиГС
24.10.2022г протокол №5

ПРОГРАММА БАКАЛАВРИАТА

Технология продукции и организация общественного питания
(наименование образовательной программы)

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ,
реализуемой без применения электронного (онлайн) курса

Б1.О.11 Психология и основы конфликтологии
(код и наименование РПД)

19.03.04 Технология продукции и организация общественного питания
(код, наименование направления подготовки/специальности)

Очная, заочная
(формы обучения)

Год набора -2023

Автор(ы)-составитель(и):

к.психол.н., доцент, доцент кафедры социологии и социальных технологий Ключникова Татьяна Николаевна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

к.б.н., доцент, доцент кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела Извекова Елена Витальевна

(ученая степень и(или) ученое звание, должность) (наименование кафедры) (Ф.И.О.)

Заведующий кафедрой

пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела к.б.н., доцент Меркулова Елена Геннадьевна

(наименование кафедры) (ученая степень и(или) ученое звание) (Ф.И.О.)

РПД Психология и основы конфликтологии одобрена на заседании кафедры пищевых технологий, сервиса, торгового и таможенного дела.

Протокол от 30.10.2022 № 3.

СОДЕРЖАНИЕ

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения образовательной программы
2. Объем и место дисциплины в структуре образовательной программы
3. Содержание и структура дисциплины
4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся
5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине
6. Методические материалы для освоения дисциплины
7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"
7.1. Основная литература
7.2. Дополнительная литература
7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация
7.4. Интернет-ресурсы
7.5. Иные источники
8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

1. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с планируемыми результатами освоения программы

1.1. Дисциплина Б1.О.11 Психология и основы конфликтологии обеспечивает овладение следующими компетенциями:

Код компетенции	Наименование компетенции	Код компонента компетенции	Наименование компонента компетенции
УК-3	Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.2	Планирует и корректирует работу команды; распределяет поручения и делегирует полномочия членам команды, организует обсуждение результатов
		УК-3.3	Разрешает конфликты и противоречия при деловом общении на основе учета интересов всех сторон
УК-6	Способен управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни	УК-6.1	Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные), оптимально их использует для успешного выполнения порученного задания
		УК-6.2	Определяет приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности на основе самооценки по выбранным критериям
		УК-6.3	Выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности и динамично изменяющихся требований рынка труда

1.2. В результате освоения дисциплины у студентов должны быть сформированы:

ОТФ/ТФ *(при наличии профстандарта)/* трудовые или профессиональные действия	Код компонента компетенции	Результаты обучения
-	УК-3.2, УК-3.3	На уровне знаний – знает основные принципы самовоспитания и самообразования, исходя из требований рынка труда применительно к конфликтным

		ситуациям
		На уровне умений – умеет демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты
		На уровне владений – владеет способами управления своей познавательной деятельностью
	УК-6.1, УК-6.2, УК-6.3	На уровне знаний – знает приоритеты профессионального роста и способы совершенствования собственной деятельности
		На уровне умений - оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)
		На уровне владений - выстраивает гибкую профессиональную траекторию, используя инструменты непрерывного образования, с учетом накопленного опыта профессиональной деятельности

2. Объем и место дисциплины в структуре ОП ВО

Общий объем дисциплины Психология и основы конфликтологии и анализ составляет 3 зачетных единицы, что соответствует 108 академическим часам. Контактная работа обучающихся с преподавателем составляет для очной формы обучения 44 часа: 18 ч лекций, 26 ч практических занятий; на самостоятельную работу обучающихся 54 час, форма контроля – зачет. Для заочной формы обучения 18 часов: 6 ч лекций, 12 ч практических занятий; на самостоятельную работу обучающихся 86 час, контроль - 4 часа, форма контроля – зачет. Дисциплина входит в обязательную часть блока 1.

3. Содержание и структура дисциплины

3.1. Структура дисциплины

Очная форма обучения

№ п/п	Наименование тем и/или разделов	Объем дисциплины (модуля), час.						Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации**
		Всего	Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий				СРО	
			Л/ДОТ	ЛР/ДОТ	ПЗ/ДОТ	КСР		
Тема 1.	Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда. Психологические инструменты управления познавательной и	54	10/-		12/-		32	Опрос (О), защита отчета по практическим работам (О)

	профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе							
Тема 2.	Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности. Способы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития	54	8/-		14/-		32	Опрос (О), защита отчета по практическим работам (О)
Промежуточная аттестация								зачет (З)
Всего:		108	18		26		64	

Заочная форма обучения

№ п/п	**Наименование тем и/или разделов**	**Объем дисциплины (модуля), час.**						**Форма текущего контроля успеваемости*, промежуточной аттестации****
		Всего	**Контактная работа обучающихся с преподавателем по видам учебных занятий**				СРО	
			Л/ДОТ	**ЛР/ДОТ**	**ПЗ/ДОТ**	**КСР**		
Тема 1.	Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе	50	2/-		6-		42	Опрос (О), защита отчета по практическим работам (О)
Тема 2.	Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности. пособы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития	54	4/-		6/-		44	Опрос (О), защита отчета по практическим работам (О)
Промежуточная аттестация		4						зачет (З)
Всего:		108	6		12		86	4

Используемые сокращения:

Л - занятия лекционного типа (лекции и иные учебные занятия, предусматривающие преимущественную передачу учебной информации педагогическими работниками организации и

(или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях, обучающимся);

ЛР - лабораторные работы (вид занятий семинарского типа)8;

ПЗ - практические занятия (виды занятий семинарского типа за исключением лабораторных работ);

КСР - индивидуальная работа обучающихся с педагогическими работниками организации и (или) лицами, привлекаемыми организацией к реализации образовательных программ на иных условиях (в том числе индивидуальные консультации);

ДОТ - занятия, проводимые с применением дистанционных образовательных технологий, в том числе с применением виртуальных аналогов профессиональной деятельности.

СРО - самостоятельная работа, осуществляемая без участия педагогических работников организации и (или) лиц, привлекаемых организацией к реализации образовательных программ на иных условиях.

Формы заданий текущего контроля успеваемости (контрольные работы (К), опрос (О), тестирование (Т), коллоквиум (Кол) и т.п.) и виды учебных заданий (эссе (Эс), реферат (Реф), диспут (Д)

формы промежуточной аттестации: зачет (3)

3.2. Содержание дисциплины

Тема 1. Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе.

Источники формирования общей теории конфликта. Эволюция научных воззрений на конфликты. Проблемы конфликтологии на современном этапе и подходы к изучению конфликтов. Методологические принципы познания, на которые опирается конфликтология. Трудовые конфликты

Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью. Основные функции и психологическая структура конфликта. Классификация конфликтов и их причины. Основные типы конфликтов. Основные периоды и этапы развития конфликта

Тема 2 . Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности. пособы разрешения конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития

Особенности управления конфликтами. Цели и задачи управления конфликтами. Формы и методы предупреждения, регулирования и разрешения конфликта. Понятие личности в конфликте. Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности.

Переговоры как главный способ разрешения конфликтов. Научные подходы к содержанию переговорного процесса. Функции переговоров, модели переговорного процесса. Формы и методы саморазвития направленные на организацию и планирование своего времени.

4. Материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

4.1. В ходе реализации дисциплины Технология продукции индустрии питания используются следующие **методы текущего контроля успеваемости** обучающихся:

Тема и/или раздел	Методы текущего контроля успеваемости
Теоретические основы изучения конфликтов применительно к требованиям рынка труда. Психологические инструменты управления познавательной и профессиональной деятельностью в том числе в сфере разрешения конфликтов в коллективе	выполнение и защита практических работ, опрос
Применение самоконтроля и рефлексии, как метода предотвращения конфликтов в рамках трудовой деятельности. пособы разрешения	выполнение и защита практических работ, опрос (О) выполнение контрольной работы (К)

конфликтов в контексте реализации траектории саморазвития	

4.2. Типовые материалы текущего контроля успеваемости обучающихся

Примерный вариант вопросов для контрольных работ (для обучающихся на заочной форме обучения)

1. Становление конфликтологии как науки.
2. Особенности развития конфликтологии в России.
3. Мировая конфликтологическая практика.
4. Определение конфликта. Структура конфликта.
5. Причины и условия возникновения конфликта.
6. Функции конфликта.
7. Типология конфликтов.
8. Динамика конфликта, основные этапы и фазы.
9. Формулы конфликта. Разрешение конфликта.
10. Конструктивные н деструктивные функции конфликта.
11. Деструктивные функции конфликта на общем уровне.
12. Деструктивные функции конфликта на личностном уровне.
13. Конструктивные функции конфликта на общем уровне.
14. Конструктивные функции конфликта на личностном уровне.
15. Причины конфликтов.
16. Зависимость конфликта от конфликтогенов.
17. Критические жизненные ситуации, ее типы: стресс, фрустрация, конфликт и кризис.
18. Этапы регулирования конфликта.
19. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.
20. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту.
21. Внутриличностные конфликты, условия возникновения.
22. Взаимосвязь конфликтов и стрессовых состояний.
23. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтами.
24. Факторы принятия конструктивных решений по конфликту
25. Социальное партнерство как форма обеспечения взаимной заинтересованности наемных работников и предпринимателей
26. Предметы и субъекты социального партнерства
27. Методы профилактики конфликтов в организации.
28. Стили поведения в конфликте.
29. Модель двойной заинтересованности в определении выбора эффективного стиля поведения

Примерные варианты заданий контрольных работ

Задание 1

А) Вставьте пропущенные слова

Одно из наиболее популярных определений конфликта указывает на то, что это высшая степень ……. в системе отношений людей, социальных групп, социальных институтов, общества в целом, характеризующаяся ……, приводящим к устранению этих ……..

Б) Решите практическую задачу

Героиня романа «Евгений Онегин» Татьяна Ларина заявляет: «Но я другому отдана и буду век ему верна». Именно отдана, т.е. с ней общество, семья поступали, как с предметом. Но «буду век ему верна» – решает для себя Татьяна Ларина.

В результате каких размышлений приходит Татьяна Ларина к такому решению? Можно ли говорить о наличии у нее внутриличностного конфликта? Почему?

Задание 2

А) Вставьте пропущенные слова

Если конфликты способствуют принятию обоснованных решений и развитию взаимоотношений, то их называют …… или ……... Конфликты, препятствующие эффективному взаимодействию и принятию решений, называют ……..... или ……

Б) Решите практическую задачу.

Муж и жена требуют друг от друга гарантии в любви и заботы друг о друге. Можно ли так решать эти вопросы? Почему?

Задание 3

А) Подумайте, так ли это? Обоснуйте и дайте письменный ответ.

Умение управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития это путь к дисциплинированности и как следствие как один из способов предупреждения конфликтов.

Б) Решите практическую задачу.

Определите природу конфликта в следующей ситуации.

Начальник сообщает подчиненному, что в следующем месяце отправляет его на курсы повышения квалификации. Подчиненный отказывается, ссылаясь на то, что до пенсии ему осталось полтора года

Вариант тестового задания

1.Столкновение противоположных позиций на основе противоположно направленных мотивов или суждений - это:

а) конфликт

б) борьба

в) дискуссия

г) решение проблем

2. Конфликтогены - это:

а) проявления конфликта

б) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту

в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности

г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта

3. Верной комбинацией стратегий поведения в конфликте является:

а) компромисс, критика, борьба

б) уступка, уход, сотрудничество

в) борьба, уход, убеждение

г) сотрудничество, консенсус, уступка

4. Эти универсальные учебные действия обеспечивают социальную компетентность и учет позиции других людей, партнера по общению или деятельности.

а) регулятивные

б) личностные

в) познавательные

г) коммуникативные

5. Для этого стиля характерно: превосходство одного партнера: деловые, короткие распоряжения, запреты с ….

а) угрозой, неприветливый тон, возможность быстрого принятия решений о стабилизации общения. б) авторитарный

в) демократический

г) либеральный

6.Основанием возникновения конфликта является:

а) мотивы конфликта

б) позиции конфликтующих сторон

в) предмет конфликта

г) стороны конфликта

7. Обсуждение поведения человека в разгар конфликта является:

а) необходимой мерой воздействия

б) ошибкой

в) привычкой

г) ситуативной мерой воздействия

8. Конфликт в общем смысле можно характеризовать как...

а) установление причины
б) напряжение
в) отсутствие согласия
9. Внутренние конфликты – это
а) межличностные
б) между личностью и группой
в) внутриличностные
г) межгрупповые
10. Процесс столкновения противоположно направленных целей, интересов, позиций, мнений или взглядов субъектов взаимодействия обозначают термином...
а) «конфликт»
б) «стресс»
в) «саботаж»
г) «проблема
11. Как помогает самовоспитание и самообразование в предотвращении конфликта?
а) никак;
б) помогает справиться со стрессом;
в) повышает конфликтоустойчивость
12. Индивидуальная образовательная траектория (иот) понимается как
а) определенная последовательность составляющих учебной деятельности каждого индивида по реализации собственных образовательных целей, соответствующая его способностям, возможностям, мотивации, интересам
б) отсутствие определенной последовательности в учебной деятельности, абсолютно самостоятельное изучение материала на уровне интуитивного подхода.
в) образовательная траектория не может быть индивидуальной, только групповой
13. Индивидуальные образовательные траектории (ИОТ) позволяют
а) по мере необходимости самостоятельно овладевать новейшими знаниями
б) сформировать способность управлять своим временем, выстраивать и реализовывать траекторию саморазвития на основе принципов образования в течение всей жизни
в) в) учится как вздумается и сколько хочешь
14. Рефлексия при обучении означает развитие у обучающихся в ходе выполнения проектов следующих умений:
а) «осознавать и отслеживать прохождение по собственной траектории выполнения проекта;
б) оценивать результативность своей деятельности;
в) оба варианта относятся к пониманию рефлексии
15. Самостоятельно осуществляемая обучающимся целенаправленная деятельность по расширению и углублению теоретических знаний, развитию имеющихся и приобретению новых умений и навыков неизбежно приводит к
а) удовлетворению образовательных интересов и потребностей индивида
б) к более высоким оценкам
в) самостоятельность в этом вопросе ни к чему не приведет
16. Самообразование это процесс который нужно уметь
а) организовать самостоятельно, исходя из индивидуальных целей, требований рынка труда, наличия свободного времени, специфики образовательного материала.
б) организовать вместе с преподавателем, который предложит план действий
в) пользоваться интернетом

Примерная тематика рефератов

1.Предпосылки формирования психологии конфликта
2. Конфликтология и психологии. Их предметная область.
3. История отечественной конфликтологии
4. Отрасли отечественной конфликтологии
5. Общая характеристика зарубежной конфликтологии
6. Переговоры как современная технология разрешения конфликта
7. Психологические концепции внутриличностных конфликтов
8. Социальный конфликт: история проблемы

9. Особенности предотвращения конфликтных ситуаций в учениях древних мыслителей
10. Особенности предотвращения конфликтов в западноевропейской культурной традиции
11. Гипноз как метод выхода из конфликтной ситуации
12. Саморазвитие как оптимальный ресурс для повышения конфликтоустойчивости.
13. Самообразование как технология здоровьесбережения.

Примерная тематика докладов

1. Психология семейных конфликтов: причины и последствия
2.. Психология внутриличностных конфликтов: типология, способы разрешения
3.. Бессознательные конфликты как причина девиантного поведения
4.. Причины возникновения межэтнических конфликтов
5. .Управление конфликтными ситуациями в социальных группах
6 . Причины конфликтов на предприятии
7 . Эксперимент как метод исследования конфликта
8 . Роль руководителя в процессе урегулирования конфликтов
9 . Суицид как способ завершения внутриличностного конфликт
10 Конфликты и их характерные черты. Классификация конфликтов
11. Этноконфликты в современном обществе
12. Самоорганизация и правильное управление своим временем как способ предотвращения конфликтов.
13. Индивидуальная траектория обучения и умения самостоятельной учебной деятельности.

Примерные вопросы для самостоятельного изучения

1. Психология конфликта в системе наук.
2. Современные проблемы развития конфликтологии
3. Субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в социальной сфере.
4. Инцидент информационный, деятельностный, спровоцированный, скрытый
5. Деструктивные функции конфликта на личностном и общем уровнях
6. Зависимость конфликта от конфликтогенов
7. Алгоритмы деятельности руководителя по управлению конфликтом
8. Классификация конфликтных личностей и их психологические характеристики
9. Становление конфликтологии как науки.
10. Особенности развития конфликтологии в России.
11. Мировая конфликтологическая практика.
12. Определение конфликта. Структура конфликта.
13. Как влияет управление своей
познавательной деятельностью и удовлетворение
своих образовательных интересов и потребностей в предотвращении, разрешении и регулировнии конфликтных ситуаций?
14. Индивидуальная траектория обучения и умения самостоятельной учебной деятельности.

5. Оценочные материалы промежуточной аттестации по дисциплине

5.1. Зачет проводится с применением следующих методов (средств): письменного ответа на вопросы и выполнения практического задания.

5.2. Оценочные материалы промежуточной аттестации

Компонент компетенции	Промежуточный/ключевой индикатор оценивания *Что делает обучающийся (какие действия способен выполнить), подтверждая освоение компетенции*	Критерий оценивания *Как (с каким качеством) выполняется действие. Соответствует оценке «отлично» в шкале оценивания в РПД.*
УК-3.2,3.3	Письменный ответ и решение ситуационной задачи (кейса)	Умеет демонстрировать навыки самоконтроля и

		рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты
УК-6.1,6.2,6.3	Письменный ответ и решение ситуационной задачи (кейса)	Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)

Типовые оценочные материалы промежуточной аттестации

Примерные варианты практических (ситуационных) заданий для проведения зачета

Задание 1.
Описание ситуации: в коллективе, где Вам предстоит работать, все сотрудники разделены на несколько неформальных групп. Они группами пьют чай, общаются в перерывах, встречаются в свободное от работы время. Ни одна из групп не проявляет инициативы, чтобы вовлечь Вас в свой состав. Вопрос: Необходимо ли, на Ваш взгляд, делать попытки присоединиться к одной из групп? Обоснуйте.
Задание 2.
В коллективе есть сотрудник, считающий себя «душой компании» — он постоянно шутит, рассказывает анекдоты, регулярно уходит на перекуры и зовет половину отдела с собой. Большинству работников такое поведение кажется неуместным — мало того, что шутки балагура далеко не всегда смешные, при этом он еще и отвлекает коллег от работы. Однако напрямую попросить весельчака умерить свой пыл сотрудники стесняются. Что следует предпринять его коллегам?
Задание 3
В коллективе работают менеджер и его ассистент. Первый регулярно нагружает своего помощника работой, а сам большую часть рабочего времени сидит в социальных сетях, разговаривает с коллегами и подолгу обедает. Однако итоговый результат совместной работы он преподносит как свою личную заслугу, за что регулярно получает от начальства благодарности и премии, в то время как ассистент остается в тени. Как помощнику выйти из этой ситуации?
Задание 4
Сформулируйте этапы саморазвития, расположите их в иерархической последовательности

Примерные варианты кейс-заданий

Задание 1
Проанализируйте два-три реальных конфликта из собственного опыта, используя универсальную понятийную схему описания конфликта.
Задание 2
Оцените роль конфликтов в своей жизни, жизни вашей семьи, организации, в которой вы работаете или учитесь.
Задания 3
Проанализируйте конструктивную и деструктивную функции одного из конфликтов, свидетелем которых вы являлись.

Шкала оценивания.

Критерий оценивания	Шкала оценивания
Умеет демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты. Оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)	5 (отлично)
В целом умеет демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты. Достаточно оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)	4 (хорошо)
Частично умеет демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно	3 (удовлетворительно)

разрешать конфликты. Недостаточно оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)	
Не умеет демонстрировать навыки самоконтроля и рефлексии, позволяющие грамотно разрешать конфликты. Не оценивает свои ресурсы и их пределы (личностные, ситуативные, временные)	2 (неудовлетворительно)

6. Методические материалы по освоению дисциплины

Методические рекомендации и указания, обеспечивающие возможность освоения дисциплины, содержатся в учебно-методических пособиях.

7. Учебная литература и ресурсы информационно-телекоммуникационной сети Интернет

7.1. Основная литература

1. Дубовицкая, Т. Д. Конфликтология: курс лекций : учебное пособие / Т. Д. Дубовицкая. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 104 с. — ISBN 978-5-9765-4916-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/299237

2. Шаповалов, В. И. Социально-ориентированные технологии в профессиональном образовании государственных служащих : учебное пособие / В. И. Шаповалов, С. В. Чернов. — Москва : ФЛИНТА, 2022. — 120 с. — ISBN 978-5-9765-4929-6. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/299279

3. Педагогическая конфликтология: курс лекций : учебное пособие / авторы-составители Н. Ф. Петрова, С. В. Нищитенко. — Ставрополь : СКФУ, 2018. — 142 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/306986

7.2. Дополнительная литература

1. Красинская, Л. Ф. Методы педагогической деятельности : учебно-методическое пособие / Л. Ф. Красинская. — Самара : СамГУПС, 2019. — 56 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book

2. Осадчук, О. Л. Психология социального взаимодействия: практикум : учебное пособие / О. Л. Осадчук, Н. Н. Рыбакова, И. А. Дегтярева. — Омск : СибАДИ, 2022. — 174 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/264263

3. Технологии профессионального образования : учебное пособие / составитель Д. А. Хохлова. — Ставрополь : СКФУ, 2017. — 195 с. — Текст : электронный // Лань : электронно-библиотечная система. — URL: https://e.lanbook.com/book/155403

7.3. Нормативные правовые документы и иная правовая информация

1. Институт Психологии РАН [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://ipras.ru/

2. Электронная психологическая библиотека [Электронный ресурс]. – Режим доступа http://www.psylib.ukrweb.net/

3. Московская школа конфликтологии [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://conflictmanagement.ru/

3. «Психея» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://www.psycheya.ru

4.«Мир психологии» [Электронный ресурс]. — Режим доступа: http://psychology.net.ru/articles, свободный.

5. Бесплатные видеолекции: Конфликтология. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://edumarket.ru/library/psychology/13673/, свободный

7.4. Интернет-ресурсы

1. Информационно-правовой портал [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.garant.ru, свободный.

2. Официальный интернет-портал правовой информации [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://pravo.gov.ru/ips, свободный.

3. Официальный сайт компании «Консультант Плюс» [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.consultant.ru/ свободный.

4. Официальный сайт Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии (Росстандарт) // Режим доступа: https://www.rst.gov.ru/portal/gost.

5. Сайт Министерства экономического развития РФ// Режим доступа: https://www.economy.gov.ru/.

8. Материально-техническая база, информационные технологии, программное обеспечение и информационные справочные системы

Наименование программного обеспечения	**Назначение и тип лицензии программного обеспечения**
7-Zip	Архиватор с высокой степенью сжатия Свободная лицензия
Adobe reader – Russian	Просмотр, печать и внесение аннотаций в документы PDF. Свободная лицензия
Adobe Acrobat Reader DC– Russian	Чтение, печать и рецензирование файлов PDF. Свободная лицензия
DIA	Свободный кросс платформенный редактор диаграмм, часть GNOME Office. Свободная лицензия
Google Chrome	Браузер Свободная лицензия
Mozilla FireFox	Браузер. Свободная лицензия
Word Tabulator	Предназначена для анализа текстов в среде MS Windows. Свободная лицензия
Yandex Браузер	Браузер Свободная лицензия
Windows XP Professional Windows 7 Professional Windows 8 Pro Windows 8.1 Pro Windows 10 Pro	Операционные системы. Лицензированная версия
Консультант Плюс	Справочно-правовая система
Office Professional Plus 2007 Office Professional Plus 2010 Office Standard 2007 Office Standard 2010 Office Standard 2013	Пакет офисных приложений. Лицензированная версия

Материально-техническая база соответствует действующим противопожарным правилам и нормам и обеспечивает проведение всех видов дисциплинарной и междисциплинарной подготовки, практической и научно-исследовательской работ обучающихся.

Все кабинеты, аудитории и лаборатории оснащены противопожарной сигнализацией, обслуживаемой специализированной организацией и находящиеся в исправном состоянии.

Таблица – Материально-техническая база по дисциплине (модулю)

№ п/п	Номер аудитории	Наименование специальных помещений и помещений для самостоятельной работы	Оснащенность специальных помещений и помещений для самостоятельной работы
1	105-1	учебная аудитория для проведения занятий лекционного типа, занятий семинарского типа, курсового проектирования (выполнения курсовых работ), групповых и индивидуальных консультаций, текущего контроля и промежуточной аттестации:	Учебная мебель, доска, персональный компьютер в сборе с доступом в интернет – 1 шт. (AMDFX™-4100 Quad-CoreProcessor 3.60 GHz/ОЗУ 4.00 ГБ/ HDD 250 ГБ/AcerSyncMasterSA300); колонки Genius – 1 шт.; проектор EPSON – 1 шт.; экран– 1 шт.
2	109-1	учебная аудитория для проведения занятий лабораторного типа	Основное и вспомогательное технологическое оборудование: Весоизмерительное оборудование. Весы настольные электронные. Тепловое оборудование. Пароконвектомат, конвекционная печь, микроволновая печь, плита электрическая (с индукционным нагревом), фритюрница электрогриль (жарочная поверхность), плита wok, гриль саламандр, Холодильное оборудование. Шкаф холодильный, шкаф морозильный, Механическое оборудование. Планетарный миксер, блендер (ручной с дополнительной насадкой для взбивания), мясорубка слайсер, куттер или бликсер (для тонкого измельчения продуктов) процессор кухонный, овощерезка, миксер для коктейлей, привод универсальный с механизмами для нарезки, протирания, взбивания, соковыжималки (для цитрусовых, универсальная), кофемолка. Оборудование оценки качества и безопасности пищевых продуктов. Овоскоп, нитраттестер. Оборудование для мойки посуды. Столы с моечной ванной. Вспомогательное оборудование. Стол производственный, стеллаж производственный. Инструмент, приспособления, принадлежности, инвентарь, набор инструментов для карвинга
2	237	аудитория для самостоятельной работы	Учебная мебель, персональные компьютеры в сборе с доступом в интернет – 15 шт. (DVD-RV, VGA NV 8600GT, HDD 160, INTEL C2D4400/ BenQ FP92 ES/кл/м) коммутатор Dlink– 1шт.